

Algemene Voorwaarden – Lens InzichtCoaching

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, trajecten en overeenkomsten van Lens InzichtCoaching, gevestigd te Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98102923.
- 1.2 Door gebruik te maken van de diensten verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.
- 1.3 Lens InzichtCoaching behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

2. Diensten

- 2.1 Lens InzichtCoaching biedt begeleiding op het gebied van persoonlijke inzichten, werken vanuit nieuwe energie, stappenplannen op maat en loopbaanondersteuning.
- 2.2 De begeleiding is gericht op bewustwording, persoonlijke groei en het versterken van eigen regie.
- 2.3 Er worden geen medische of psychologische diagnoses gesteld.

3. Verantwoordelijkheid cliënt

- 3.1 De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en de uitvoering daarvan.
- 3.2 Resultaten zijn afhankelijk van inzet en motivatie van de cliënt; er worden geen garanties gegeven.
- 3.3 De cliënt verstrekt juiste en volledige informatie.

4. Afspraken en annulering

- 4.1 Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet.
- 4.2 Bij annulering binnen 24 uur kan het volledige tarief in rekening worden gebracht.
- 4.3 Lens InzichtCoaching kan afspraken verzetten bij onvoorziene omstandigheden.

5. Betaling

- 5.1 Betaling dient te geschieden binnen de afgesproken termijn.
- 5.2 Bij niet-tijdige betaling kan verdere dienstverlening worden opgeschort.

6. Vertrouwelijkheid en privacy

- 6.1 Alle gesprekken en persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld.
- 6.2 Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Lens InzichtCoaching is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit beslissingen van de cliënt.
- 7.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het betaalde bedrag van de dienst.

8. Overmacht

- 8.1 In geval van overmacht is Lens InzichtCoaching niet gehouden aan verplichtingen uit de overeenkomst.

9. Klachten

- 9.1 Klachten dienen binnen redelijke termijn kenbaar te worden gemaakt.
- 9.2 Er wordt gezamenlijk gezocht naar een passende oplossing.

10. Toepasselijk recht

10.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.